

## Twitter 西鉄バス北九州公式アカウント運用方針

西鉄バス北九州株式会社は、下記の運用方針に基づき、「西鉄バス北九州公式」アカウントで、Twitter を利用します。

西鉄グループ ソーシャルメディア運用方針

<http://www.nishitetsu.jp/sns/sns.html>

### その他注意事項

- (1) ツイートへのリプライ等でお寄せいただいたご意見については原則受理のみとし、個別にお答えいたしませんので予めご了承ください。西鉄バス北九州およびにしてつグループに対するご意見・お問合せについては、「西鉄お客さまセンター」にて承っております。
- (2) プレゼント企画の当選通知等の目的で当社から個人のアカウントへフォローは行うことがあります。なお、通知完了後一定期間をもってフォローを解除いたしますので予めご了承ください。
- (3) バス利用促進および広報連携の目的で企業や団体のアカウントへのフォロー、リツイートを適宜行います。
- (4) Twitter 上でツイートされている当社商品に対するご感想・ご質問等にリプライすることがあります。
- (5) 以下の項目に該当する利用はご遠慮ください。いずれかに該当すると認められる場合には、利用者に予告することなくアカウントのブロック、コメントの削除等の対応をすることがあります。
  - ・法令に反する場合
  - ・公序良俗に反する場合
  - ・機密情報または個人情報を投稿した場合
  - ・名誉棄損、プライバシー権・肖像権侵害、特許権・意匠権・著作権・商標権侵害等、第三者の権利を侵害し、又は第三者に不利益を与える場合
  - ・犯罪行為等を誘発する場合
  - ・西鉄バス北九州株式会社または第三者に損害及び不利益を与える場合
  - ・第三者を誹謗中傷する表現が認められた場合
  - ・他のユーザー、第三者等になりすました場合
  - ・西鉄バス北九州公式アカウントの発信する内容の一部または全部を改変した場合
  - ・政治・宗教・営利活動を目的としている場合
  - ・わいせつな表現などを含み不適切と判断される場合
  - ・その他、運営上、ソーシャルメディアを利用した情報発信を行う上で、不適當であると判断される場合

### 免責事項

西鉄バス北九州株式会社が Twitter を利用することに関連して生じた次に掲げる損害、その他のいかなる損害について、当社は何ら責任を負うものではありません。

- 利用者が当 Twitter アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った被害
- 当 Twitter アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル、又はそれにより被った損害
- 当 Twitter アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル、又はそれにより被った損害

### 運用方針の変更について

この運用方針は、事前に告知なく変更する場合があります。

以上