

## 西鉄バス北九州株式会社 個人情報に関する公表事項

お客様から西鉄バス北九州株式会社（以下「当社」とします）へご提供いただきます個人情報の取り扱いにつきまして、利用目的その他事項を以下のとおり公表いたします。

### 取り扱い全般について

お客様から当社へご提供いただきました個人情報は、関係法令や、にしてつグループ個人情報の取り扱いに関する基本方針、および当社の個人情報に関する社内規則に従い、適切に取り扱います。

### 利用目的について

当社が取得利用する個人情報（個人情報保護法第2条7項に定める保有個人データを含みます）の利用目的は、次のとおりです。

#### 【自動車事業（バス事業）】

##### ■定期券（通勤・通学・グラントパス 65 など）購入時にいただく個人情報

1. 定期券の購入・変更・払い戻し等のお申込み内容を確認するため
2. ご本人への連絡や利用状況を確認するため
3. 商品開発・販売促進などマーケティング活動のため
4. 売上処理等の経営管理に使用するため

##### ■「ドライブレコーダー※」のデータに関する個人情報

1. データを解析し、事故原因の分析に使用するため
2. データとして記録された事故情報などを活用した乗務員教育を行い、事故防止の推進、安全意識の向上に使用するため
3. バスの安全性向上に資する研究および技術開発等のため

※「ドライブレコーダー」とは走行中の画像や音声を運転中常時記録する技術です。西鉄バスグループでは乗客負傷事故防止の観点から車内外にカメラを設置しています。

##### ■観光（貸切）バスなどのお申し込みの際にご提供いただく個人情報

1. お申し込みをされた観光（貸切）バスなどの運行関係業務に使用するため

※観光（貸切）バスなどをお申し込みの際にご提供いただいた個人情報は、上記目的の達成に必要な範囲内に限り、お客様の同意をいただいた上で、にしてつグループのバス会社や、当社が備車契約を締結したバス事業者、宿泊先のホテルなどの施設へ提供することがあります。

2. バス事業に関する商品やサービスなどの案内に使用するため

#### ■電話、メール等からお問い合わせいただいたお客様の個人情報

1. お客様からのご意見、ご要望などに基づくサービスの改善、新商品の開発
2. お客様からのお問い合わせ内容への対応やご連絡

### 電話、メール等からお問い合わせいただいたお客様の個人情報の共同利用について

電話、メール等いただいたお問い合わせに含まれる個人情報は、内容に関する西鉄グループ各社と共同利用することがあります。

#### ■共同利用の目的

- ・ お客様からのお問い合わせ等の内容に応じ、関係する会社（西鉄グループ各社）に事実確認や状況確認をするため
- ・ 関係する会社（西鉄グループ各社）から連絡や対応をするため

#### ■共同利用する個人情報の項目

- ・ 氏名、住所、電話番号、性別、年代、メールアドレス、お問い合わせ内容

#### ■共同利用の範囲

- ・ 西鉄グループ各社

#### ■共同利用の管理責任者

- ・ 西日本鉄道株式会社（担当部署：お客様センター）

#### ■その他自動車事業に関する業務

1. 自動車事業に関する新商品・新サービスおよびこれらを提供するシステムなどの開発に使用するため
2. 自動車事業に関する市場調査などの研究や経営分析に使用するため
3. 懸賞やキャンペーンを実施する際の、応募者への商品発送やご連絡に使用するため
4. 取引先などとの契約の履行・管理に使用するため

### 【その他】

#### ■落とし物や落とし主、拾得者に関する個人情報

1. 落とし物の管理業務や、落とし主や拾得者への連絡業務に使用するため

#### ■採用活動に関する個人情報

1. 入社試験を実施する際の選考業務や受験者への連絡に使用するため
2. （入社試験に合格した方のみ）入社後の人事管理業務に使用するため

## ■退職者に関する個人情報

1. 退職後に連絡が必要となった場合に使用するため
2. その他、退職者に関する範囲での人事管理業務に使用するため

※上記利用目的の範囲内で、業務を外部委託するために、業者へ個人情報を預託することがあります。その際は、個人情報を適切に取り扱う業者であることを確認し、預託後も個人情報が適切に取り扱われるよう適切な監督を行います。

※統計情報として経営分析に利用する場合など、ご提供いただいた個人情報を、ご本人を特定できないように修正した上で使用させていただく場合があります。

※上記に記載しているものの他、個人の皆さまから書面など（ホームページや電子メールなど電磁的方法などによるものを含む）に記載された個人情報を直接取得する場合は、その都度利用目的を明示いたします。

### 個人情報の開示・訂正などについて

個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除などのご請求やお問い合わせは、下記窓口にて承っております。お問い合わせいただいた際は、ご本人または代理人であることを確認（下記『ご本人または代理人であることを確認する方法について』をご参照ください。）させていただいた上で、適正に対応させていただきます。なお、これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がございます。また、関係法令に基づいて当社が保有している個人情報につきましては、利用停止または削除のご請求には応じられない場合があります。

※『ご本人または代理人であることを確認する方法について』

1. ご本人からのお申込みの場合は、以下の方法によって確認させていただきます
  - ・氏名、住所、電話番号、会員番号および口座番号、クレジットカード番号などの当社ご登録情報の確認
  - ・ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
  - ・運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書などの証明書類のご提示、その他ご本人であることが証明できる方法
2. 代理人からのお申込みの場合は、以下の方法によって確認させていただきます。
  - ・本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書のご提示
  - ・戸籍謄本および抄本（ご本人と代理人が記載されているもの）のご提示（ご本人が未成年の場合）
  - ・ご本人への電話などによる確認、その他代理人であることが証明できる方法

※ご請求いただく際は、所定の書式をご提出いただいたり、ご本人（代理人）を確認する方法を限定したり、実費を勘案した手数料をいただく場合がございます。詳しくは各窓口へお問い合わせください。

**【個人情報のお問い合わせ窓口】**

**■ 定期券情報、その他自動車事業に関する業務**

◎西鉄バス北九州株式会社営業本部営業部営業担当 TEL. 093-522-1111

**■ 「ドライブレコーダー」に関する個人情報**

◎西鉄バス北九州株式会社営業本部総務部安全推進担当 TEL. 093-522-1111

**■ 「お客様の声」に関する個人情報**

◎西鉄お客様センター TEL. 0570-00-1010

**■ 落とし物に関する個人情報、観光（貸切）バス・会員バスなどに関する個人情報**

関係するバス営業所もしくはバスセンターにお問い合わせください。

**■ 採用活動・退職者に関する個人情報**

◎西鉄バス北九州株式会社営業本部総務部総務担当 TEL. 093-522-1111