

2025年1月3日

各位

西鉄バス北九州株式会社

### 「鳴水線」の欠便事案の発生について

この度、一般路線バス「鳴水線（73番系統）」において、一部便の欠便を惹起いたしました。

当該便をご利用予定だったお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今般の事態を厳粛に受け止め、二度と同様の事案を発生させないよう、再発防止に取り組んでまいります。

#### 記

- 1.発生日 2024年12月31日（火）、2025年1月1日（水）
- 2.当該便 鳴水線
  - ・屋形船車庫 7時54分発 黒崎バスターミナル行き
  - ・黒崎バスターミナル 19時00分発 屋形船車庫行き
  - ・屋形船車庫 19時24分発 黒崎バスターミナル行き
- 3.状況 システムの不具合により本来運行すべき便が指示書に反映されず、誤った情報で乗務員への運行指示を行ったため、欠便したものです。（現在、原因については調査中）  
翌1/2（木）に当該便をご利用予定のお客さまから、当社お客さまセンターへバスが来なかった旨のご連絡があり、当該便の欠便が判明しました。尚、当該便以外への影響はございません。
- 4.再発防止策 今回の事態を厳粛に受け止め、確実に運行便の確認を行い、遺漏なく運行するよう、西鉄バスグループ全体で情報共有、徹底し、再発防止に努めます。

以上

この件に関するお問い合わせは、

西鉄バス北九州(株) 八幡自動車営業所 ([TEL:093-641-3761](tel:093-641-3761)) まで  
電話受付時間 9:00～18:00（平日・土曜日）